

## ДОГОВІР-ОФЕРТА на надання телекомунікаційних послуг

м. Слов'янськ

01 липня 2017 р.

Ця оферта, у відповідності з Цивільним Кодексом України, є офіційною пропозицією **ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ - ПІДПРИЄМЦЯ СЕРГІЄНКО ОЛЕКСАНДРА ВОЛОДИМИРОВИЧА**, далі за текстом — «Провайдер», діючого на підставі державної реєстрації фізичної особи-підприємця від «23» березня 2017 року, номер запису 2 277 000 0000 029825, здійсненої Виконавчим Комітетом Слов'янської міської ради Донецької області та внесеного в Реєстр операторів, провайдерів телекомунікацій за номером 6197, відповідно до рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України від 30.05.2017р. № 268, укласти Договір про надання телекомунікаційних послуг, далі за текстом — «Договір», та містить умови, необхідні для надання телекомунікаційних послуг, далі за текстом — «Послуги».

Відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного Кодексу України, в разі сплати грошей за майбутні послуги, фізичні особи підтверджують цим своє бажання укласти Оферту (договір) на запропонованих умовах, що є прийняттям пропозиції (акцепт), і з цього моменту вони визначаються як «Абонент».

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом оферти є оплатне надання Провайдером послуг Абоненту на умовах Договору оферти та Заявок.

1.1.1. На підставі дійсного Договору Провайдер зобов'язується по заказу Абонента надавати послуги з доступу до мережі Інтернет, а Абонент зобов'язується приймати та сплачувати замовлені ним послуги.

1.2. Провайдер вправі залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, а також використовувати послуги/роботи третіх осіб, які забезпечують можливість надання Послуг, передбачених дійсним Договором.

1.3. Перелік Послуг, які повинні бути надані в рамках дійсного Договору, період надання Послуг та інші умови, які визначають порядок надання Послуг, а також інша інформація, яка є суттєвою для надання Послуг, вказуються у вимозі про сплату замовлених Послуг (рахунок-фактура або квитанції про сплату), яка виставляється Провайдером для сплати Абонентом.

1.4. Оферта набирає чинності з моменту розміщення на офіційному інтернет-сайті Провайдера за адресою: <http://www.slav.dn.ua> та діє до моменту відкриття Оферти Провайдером.

1.5. Провайдер залишає за собою право внести зміни до умов Оферти та/або відкрити Оферту в будь-який момент за своїм розсудом. В разі внесення Провайдером змін в Оферту, такі зміни набирають чинності з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на офіційному інтернет-сайті Провайдера за адресою: <http://www.slav.dn.ua>, якщо інший строк набрання чинності змін не визначений додатково при такому розміщенні.

1.6. Дійсний Договір складений у відповідності з умовами діючого законодавства України, згідно до Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295, Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного кодексу України.

### 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

2.1. **Провайдер** – фізична особа - підприємець, яка надає телекомунікаційні послуги.

2.2. **Абонент** — користувач Послуг Провайдера, який прийняв пропозицію (акцепт) Договору оферти.

2.3. **Послуга** — комплекс телекомунікаційних сервісів викладених у Переліку Послуг, які надаються, пов'язаних з доступом до всесвітніх інформаційно-

обчислювальних ресурсів.

2.4. **Заявка** — усне прохання Замовника про підключення до Послуги.

2.5. **Абонентська статистика** — розділ веб-серверу Провайдера, де акумулюється інформація про стан Особового рахунку Абонента (баланс), його поповнення, данні Тарифного плану, звітів про реалізовані Послуги.

2.6. **Особовий рахунок (баланс)** — розділ Абонентської статистики, де фіксуються платежі Абонента, та проводиться списання платежів в рамках Абонентської плати.

2.7. **Поповнення рахунку** — внесення Абонентом грошових коштів на Особовий рахунок для наступного списання Абонентської плати.

2.8. **Абонентська плата** — фіксований платіж Абонента за Обліковий період відповідно вибраному Тарифному плану.

2.9. **Обліковий період** — строк, обумовлений умовами Тарифного плану, на початку якого здійснюється списання Абонентської плати з Особового рахунку за користування Послугами згідно Тарифного плану.

2.10. **Тарифний план** — пакет Послуг, обумовлений поточною комерційною пропозицією Провайдера.

2.11. **Особистий кабінет** - веб-сторінка на Сайті Провайдера, яка містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан особового рахунку Абонента та іншу інформацію, а також розміщуються спеціальні повідомлення Провайдера для Абонента. Адреса сторінки входу в Особистий кабінет, логін та пароль Абонента вказується у наданій Абоненту при підключенні Особистій карточці Абонента.

2.12. **Сайт Провайдера** – офіційний веб-сайт Провайдера в мережі Інтернет, розташований за адресою: <http://www.slav.dn.ua>.

### 3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Відповідно до умов Договору по цій Оферті, Провайдер надає Абоненту Послуги по **наданню доступу до інформаційних ресурсів глобальної мережі Інтернет по виділеній лінії**.

3.2. Абоненту не належать права власності на виділену лінію та кінцеве абонентське обладнання (абонентський термінал ONU або інше обладнання), організованих Провайдером (або третіми особами залученими для виконання підключення Абонента до Послуги) при виконанні Договору згідно з умовами цієї Оферти та сплачених Абонентом. В разі розірвання договору (відмови від надання послуг за цією Офертою) з будь – яких обставин, виділена лінія та кінцеве абонентське обладнання (абонентський термінал ONU або інше обладнання) повертається протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту розірвання Договору (відмови від надання послуг) в належно справному стані.

3.3. Ознайомившись з умовами даної Оферти, та вибравши конкретний вид Послуг, Абонент відправляє Провайдеру Заявку або усно формулює зміст Заявки на надання Послуг.

3.4. Відповідно до ч. 2 ст. 642 ЦКУ при сплаті Абонентом суми, зазначеної до сплати, Договір про надання телекомунікаційних послуг відповідно до цієї оферти автоматично вважається укладеним.

### 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 4.1. Провайдер зобов'язаний:

4.1.1. Надавати замовлені Абонентом послуги цілодобово відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295 та інших нормативно правових актів України.

4.1.2. Надавати Послугу з встановленим значенням показників якості відповідно до нормативних документів у галузі телекомунікацій.

4.1.3. Забезпечити Абоненту швидкість доступу згідно заявленого тарифного плану, при цьому мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до

Інтернет забезпечується на рівні, не нижчому ніж 30 відсотків швидкості від заявленого тарифного плану.

4.1.4. Надати на платній основі постійну IP-адресу за замовленням Абонента.

4.1.5. Згідно Глави VII Ст. 40 п. 6 Закону України «Про телекомунікації», у разі не усунення протягом доби з моменту фіксації абонентом заявки, щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ споживача до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентська плата за весь період пошкодження не нараховується, а Провайдер телекомунікацій у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб з моменту фіксації абонентом відповідної заявки сплачує споживачу штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентської плати за кожну добу перевищення.

4.1.6. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

4.1.7. Обнародувати інформацію стосовно впровадження нових послуг, тарифів на послуги, встановлені ним самостійно, не пізніше ніж за п'ятнадцять календарних днів до їх введення на офіційному сайті за адресою: <http://www.slav.dn.ua>, у куточку споживача, іншим засобом, що не суперечить законодавству.

4.1.8. Приймати відповідно до законодавства заходи щодо забезпечення таємниці захисту відомостей про Абонента, отриманих при укладанні Договору.

4.1.9. Інформувати Абонента про тимчасове скорочення переліку послуг або припинення їх надання, а також строки відновлення надання послуг, відповідно до чинного законодавства України.

#### **4.2. Абонент зобов'язаний:**

4.2.1. Ознайомитися з Договором, умовами надання обраних послуг, тарифними планами, дотримуватися і виконувати їх вимоги та вимоги нормативно-правових актів у сфері телекомунікацій та чинного законодавства України.

4.2.2. Своєчасно сплачувати отримані послуги в повному обсязі відповідно до порядку розрахунків, передбаченого Договором.

4.2.3. Самостійно контролювати і підтримувати позитивний баланс свого Особового рахунку, своєчасно проводити необхідні авансові платежі у відповідності з діючими Тарифними планами на момент оплати. У разі негативного балансу на Особовому рахунку Абонента (менш ніж 0), Провайдер призупиняє надання Послуг за цим Договором.

4.2.4. Не поширювати загрозову, настирливу, наклепницьку або непристойну інформацію, або інформацію, яка може бути сприйнята як образлива. Зокрема, не поширювати порнографію, еротичну, інформацію, що зачіпає національні або релігійні почуття, що містить нецензурні слова чи заклики до насильства. Перешкоджати поширенню спаму і шкідливого програмного забезпечення з його абонентського терміналу.

4.2.5. Не допускати дій, спрямованих на порушення нормального функціонування елементів Мережі (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), вживати необхідних заходів щодо захисту власного обладнання від дій шкідливого програмного забезпечення.

4.2.6. Своєчасно сповіщати Провайдера про зміну своїх реквізитів та/або контактних даних.

4.2.7. Повідомити Провайдеру про відсутність наданих Послуг по телефону технічної підтримки або шляхом відвідування офісу.

4.2.8. Використовувати Послуги для власних потреб без права перепродажу (надання) послуг третім особам.

4.2.9. Не рідше ніж один раз на 7 календарних днів відвідувати Сайт Провайдера.

#### **4.3. Провайдер має право:**

4.3.1. Встановлювати тарифи на послуги, які ним надаються, а також самостійно їх змінювати.

4.3.2. Тимчасово призупиняти чи обмежувати надання Послуг в порядку, встановленому чинним законодавством України та Договором. Провайдер звільняється від відповідальності за збитки, явно чи опосередковано понесені Абонентом в результаті

повного або часткового споживання або відсутності можливості споживання Послуг у наступних випадках:

4.3.2.1. Якщо збитки заподіяні у зв'язку із заміною, ремонтом або налаштуванням обладнання, програмного забезпечення, ліній зв'язку чи проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності або вдосконалення програмно-технічних засобів Провайдера, за умови попереднього повідомлення Абонента на офіційному інтернет-сайті Провайдера за адресою: [http:// www.slav.dn.ua](http://www.slav.dn.ua) не пізніше ніж за одну добу.

4.3.2.2. Якщо збитки заподіяні внаслідок дій або бездіяльності третіх осіб, або з причини непрацездатності телекомунікаційних каналів, мереж передачі даних, інформаційних ресурсів або сервісів, а також аварій (збоїв в роботі) в силових електричних або комп'ютерних мережах, що перебувають за межами зони відповідальності Провайдера, або на функціонування яких не має можливості впливати.

4.3.3. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання послуг у разі надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

4.3.4. Провайдер може припинити доступ Абонента до Послуг загалом, так і до будь-якої їх частини без попереднього попередження в наступних випадках:

- при негативному балансі Особистого рахунку Абонента. У цьому випадку доступ до послуг припиняється до відновлення позитивного балансу Особистого рахунку Абонента;

- при не поповненні Абонентом свого Особистого рахунку на суму та в строки, зазначені в тарифних планах;

- у разі недостатньої суми коштів на Особистому рахунку Абонента, необхідних для початку нового розрахункового періоду, згідно обраного Тарифного плану;

- у разі поширення Абонентом інформації і дій, передбачених в п. 4.2.4. цього Договору;

- у разі експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого у встановленому законодавством України порядку документу про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікації, якщо після направлення Провайдером відповідного попередження Абоненту, останній не забезпечив у встановлений в попередженні термін заміну такого обладнання/ пристроїв.

#### **4.4. Абонент має право:**

4.4.1. Вибирати вид і кількість послуг, тариф і тарифний план, пропонуєний Провайдером.

4.4.2. Своєчасно та якісно в повному обсязі отримувати замовлені послуги.

4.4.3. Отримувати від Провайдера інформацію щодо якості, вартості та порядку надання послуг з доступу до мережі Інтернет.

4.4.4. Самостійно змінити тарифний план Послуги через Особистий кабінет на сайті за адресою: <http://www.slav.dn.ua>. (Початок дії нового тарифного плану здійснюється з першого числа наступного місяця).

4.4.5. Оскаржити дії Провайдера шляхом звернення до суду або уповноважені державні органи. Інформацію про адреси та контактні телефони органів державного регулювання в галузі телекомунікації, державного органу по захисту прав споживачів знаходяться в куточку споживача в будівлі офісу Провайдера.

4.4.6. Абонент має право направити письмовий запит з підтвердженням про зміну поточного Тарифного плану, починаючи від дати початку наступного облікового періоду і не пізніше, ніж за 3 (три) дні до такої дати. У разі відсутності письмового запиту про зміну поточного Тарифного плану, діючий тарифний план залишається незмінним.

4.4.7. Абонент має право направити письмовий запит з підтвердженням про намір тимчасового припинення користування Послугами, починаючи від дати початку наступного Облікового періоду не пізніше, ніж за 3 (три) дні до такої дати. У разі відсутності письмового запиту про тимчасове призупинення користування Послугами,

надання послуг залишається незмінним.

## **5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І УМОВИ ОПЛАТИ**

5.1. Вартість Послуг визначається цінами, зазначеними в Прайс – листі, розташованому на офіційному інтернет – сайті Провайдера за адресою: <http://www.slav.dn.ua> та в куточку споживача.

5.2. Вартість Послуг може змінюватися в наслідок технічної або адміністративної необхідності, а також кон'юнктури ринку. В цьому разі про таку зміну вартості Провайдер повідомляє Абонента не пізніше ніж за 15 календарних днів перед набуттям чинності за адресою, вказаною у п. 5.1. цього Договору.

5.3. Абонент проводить оплату Послуг за обраним Тарифним планом авансовим платежем у розмірі 100% (сто відсотків) вартості Послуг, протягом 3 (трьох) днів перед набуттям чинності нового Облікового періоду.

5.4. Для здійснення попередньої оплати Абонент самостійно стежить за станом свого Особистого рахунку.

5.5. Обов'язки по оплаті Послуг вважаються виконаними Абонентом з моменту отримання Провайдером грошових коштів на свій розрахунковий рахунок в повному обсязі.

5.6. В разі, коли Абонент не сплачує або несвоєчасно сплачує Послуги, Провайдер має право призупинити або припинити надання Послуг Абоненту.

5.7. Абонент вносить передоплату послуг за Обліковий період незалежно від обсягу використання або наміри використання Послуг у цей Обліковий період. Дата початку і закінчення Облікового періоду пов'язана з терміном дії вибраного Тарифного плану, а не з датою поповнення рахунку Абонентом.

5.8. Способи оплати Послуг:

5.8.1. Абоненти здійснюють оплату замовлених Послуг за допомогою безготівкового переказу грошових коштів на розрахунковий рахунок Провайдера із зазначенням Особистого рахунку та адреси підключення.

5.8.2. Оплата Послуг в рамках цього Договору може бути здійснена Абонентом шляхом придбання відповідних карток поповнення рахунку як у фізичному (пластикові картки поповнення), так і в електронному (термінальні мережі), також за допомогою онлайн – оплати через Особистий кабінет.

5.8.3. Порядок проведення платежів, пункти реалізації пластикових карток поповнення, адреси терміналів самообслуговування та інші способи оплати, а також необхідні реквізити Провайдера, на які приймається оплата замовлених Послуг, вказуються на офіційному інтернет – сайті Провайдера за адресою: <http://www.slav.dn.ua> .

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. За невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором винна сторона несе відповідальність згідно чинного законодавства України, з урахуванням особливостей, встановлених цим Договором.

6.2. Провайдер не здійснює контролю над змістом інформації, що проходить через мережу, за її достовірність, чистоту від претензій третіх осіб та правомірність по її поширенню, а також знімає з себе явні чи можливі гарантії про доцільність або придатність послуг для конкретної мети Абонента.

6.3. Провайдер не несе відповідальність за неналежне функціонування не підпорядкованих йому окремих інформаційних ресурсів мережі Інтернет.

6.4. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом у разі програмного або апаратного «злому» комп'ютера або обладнання останнього. Захист комп'ютера Абонента (у тому числі антивірусна) від втручання ззовні цілком і повністю забезпечується Абонентом.

6.5. Надання Послуг в рамках цього Договору для Абонента підтверджується фактом споживання Абонентом наданих йому Послуг і відсутністю пред'явлених Абонентом письмових претензій по наданим Провайдером Послуг.

6.6. Якщо Абонент не заявляє будь – яких письмових претензій за Послуги, надані Провайдером, то це буде розглядатись як однозначну згоду Абонента з тим, що Послуги надані Провайдером своєчасно, в повному обсязі і належним чином.

## **7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. Всі суперечки і розбіжності, пов'язані з цим Договором, сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів.

7.2. У разі якщо Сторонам не вдається вирішити всі спірні питання в порядку, встановленому п.8.1. цього Договору, всі суперечки, що виникають з цього Договору, в тому числі пов'язані з його укладанням, зміною, розірванням, виконанням, недійсністю підлягають вирішенню у судовому порядку відповідно до законодавства України.

## **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЙОГО РОЗІРВАННЯ**

8.1. Цей Договір набирає чинності з моменту вчинення Абонентом акцепту Оферти.

8.2. Акцепт Оферти Абонентом, вчинений відповідно до п. 3 Оферти, створює Договір на умовах Оферти. Договір набирає чинності з моменту Акцепту Оферти Абонентом та діє до моменту виконання Сторонами зобов'язань по Договору, або до моменту розірвання Договору. Абонент погоджується та визнає, що внесення змін до Оферти тягне за собою внесення цих змін до укладеного та діючого між Абонентом та Провайдером Договору, та ці зміни до Договору набирають чинності одночасно з такими змінами до Оферти.

8.3. Договір може бути розірваний достроково Абонентом у разі істотного порушення умов Договору Оферти Провайдером, відповідно до чинного законодавства України та умов Оферти з письмовим повідомленням іншої Сторони не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати такого розірвання.

8.4. Договір оферти може бути розірваний достроково Провайдером в будь – який момент на свій розсуд шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення за 30 календарних днів до дати такого розірвання.

8.5. Договір Оферти може бути розірваний за взаємною згодою Сторін.

## **9. ДІЯ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо воно викликано дією непереборної сили, яке Сторони не могли передбачити та/або усунути. У разі виникнення дії непереборної сили, термін виконання зобов'язань переноситься на термін дії непереборної сили.

9.2. Під діями непереборної сили розуміються обставини, які настали після підписання цього Договору такі як: війна, бойові дії без оголошення війни, масові заворушення, страйки, локаути, державні перевороти, дії органів влади і управління, стихійні лиха (урагани, землетруси, повені, пожежі та інше), відключення електромережі, перебої роботи телекомунікаційної мережі та інших використовуваних видів комунікацій, урядових указів і постанов, якщо ці обставини призвели до об'єктивної неможливості для Сторін (Сторони) виконати свої зобов'язання згідно цього Договору.

## **10. ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ ПРО АБОНЕНТА**

10.1. Провайдер повинен відповідно до законодавства забезпечувати схоронність відомостей про Абонента, отриманих під час укладення договору, а також про надання Послуг, в тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передачі інформації і т.інш., та несе відповідальність за їх схоронність.

10.2. Провайдер в порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, необхідні для надання Послуг та які містять відомості, надані Абонентом при укладенні Договору, та забезпечує захист та нерозголошення інформації з обмеженим доступом.

10.3. Персональні данні Абонента можуть оброблюватися з метою надання Послуг, забезпечення виконання зобов'язань по Договору.

10.4. Інформація про надані Послуги може бути надана Абоненту, з кінцевого обладнання якого придбалися Послуги, його законному представнику, а також іншим особам за письмовим погодженням Абонента або у відповідності до закону.

10.5. Данні про місцезнаходження кінцевого обладнання Абонента не можуть передаватися Провайдером без його згоди третім особам, крім випадків, встановлених законом.

## **11. ІНШЕ**

11.1. Укладенням цієї Оферти відповідно до п. 3.4. Договору, Абонент надає дозвіл на розміщення телекомунікаційного обладнання у нежитловій частині будинку, що належить йому на правах спільної власності згідно рішення КСУ № 4-рп/2004 від 02.03.2004р. та на підставі діючого законодавства.

## **12. РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

13.1. Сторони беззастережно погоджуються під реквізитами Абонента вважати інформацію, надану їм при подачі Заявки на надання Послуг.

13.2. Реквізити Провайдера:

### **ФІЗИЧНА ОСОБА - ПІДПРИЄМЕЦЬ СЕРГІЄНКО ОЛЕКСАНДР ВОЛОДИМИРОВИЧ**

Юрид. адреса: 84122, Донецька обл., м. Слов'янськ, вул. Перемоги, буд.10

Поштова адреса: 84122, м. Слов'янськ, А/С 290

п/р 26051012104702 в ПАТ «Укрсоцбанк», МФО 300023

п/р 26000053611716 в ПАТ КБ «Приватбанк», МФО 335548

код ЄДРПОУ 2832605353

Є платником податку за спрощеною системою

Тел. (0626) 62-11-95, (050) 814-50-24

Адреса веб - сайту: <http://www.slav.dn.ua>